

Servicios Mercado Masivo

Todos los Precios y Servicios están sujetos a:

- Cada servicio esta sujeto a sus propias políticas de comercialización y de aplicación tarifaria.
- Los servicios serán proporcionados de acuerdo a las características, términos y condiciones de la contratación.
- Para Dichiembrer información consultar en:
 - Tiendas TELNOR, con el personal de la tienda.
 - <https://www.telnor.com/tarifas-de-productos-y-servicios> y consultar [Libro de Tarifas Telnor](#)
 - http://ucsweb.ift.org.mx/ift_visor/

O bien, con gusto le atenderemos en el número telefónico 800 123 2222.

SERVICIOS DE TELEFONÍA

Tarifas de Contratación de Línea Telefónica

CONCEPTO	RESIDENCIAL	COMERCIAL
GASTOS DE INSTALACIÓN Insc.No. 6445	SIN IMPUESTOS \$1,379.31 CON IMPUESTOS \$1,600.00	SIN IMPUESTOS \$1,379.31 CON IMPUESTOS \$1,600.00
CABLEADO INTERIOR Insc. No. 995486	SIN IMPUESTOS \$ 598.00 CON IMPUESTOS \$ 693.68	SIN IMPUESTOS \$ 598.00 CON
IMPUESTOS \$ 693.68		
PROMOCION Insc. No 274259 Cámbiate a TELNOR: Consiste en Otorgar el 100% de descuento en los GI de líneas telefónicas o paquetes residenciales y comerciales, a los clientes que realicen una portabilidad de acuerdo al proceso vigente.		
LINEAS ADICIONALES GI Ins. No.6445	DESCUENTO RESIDENCIALES 30%	SIN IVA \$791.00
	COMERCIALES 50%	CON IVA \$917.56
TELÉFONO (OPCIONAL)	EL COSTO DEPENDERÁ DEL MODELO DEL APARATO QUE EL CLIENTE ELIJA.	
RENTA MENSUAL Insc.No 6445	SIN IMPUESTOS \$ 156.55 CON IMPUESTOS \$ 187.05	SIN IMPUESTOS \$ 198.00 CON IMPUESTOS \$ 236.57

Tarifas Cambios en la Contratación de Línea Telefónica

CONCEPTO	RESIDENCIAL	COMERCIAL
CAMBIO DE DOMICILIO Ins.No234791	SIN IMPUESTOS \$ 731.90	SIN IMPUESTOS \$ 731.90
	CON IMPUESTOS \$ 849.00	CON IMPUESTOS \$ 849.00
CAMBIO DE NÚMERO TELEFÓNICO Insc.No 6445	SIN IMPUESTOS \$ 19.55	SIN IMPUESTOS \$ 19.55
	CON IMPUESTOS \$ 22.68	CON IMPUESTOS \$ 22.68
CAMBIO DE RÉGIMEN	SIN COSTO	SIN COSTO
CAMBIO DE NOMBRE	SIN COSTO	SIN COSTO
CARGO POR CAMBIO DE OPERADOR TELEFÓNICO (PORTABILIDAD)	SIN COSTO	SIN COSTO
	SIN COSTO	SIN COSTO

Cargo por Reconexión, Insc No. 6445

Tipo de servicio	Tarifa s/Imps	Tarifa c/Imps
Residencial	\$ 200.00	\$ 232.00
Comercial	\$ 200.00	\$ 232.00

TELEFONÍA LOCAL

Servicios de Valor Agregado Contratación: **800 123 2222**

Servicios Digitales Ins.No. 4885

Llamada en espera, Sígueme, Tres a la vez, Buzón Premium, Identificador de Llamadas

Tarifa por Activación por SD o en Paquete	s/lmps \$ 20.00	c/lmps \$ 23.20	En la contratación adicional de un SD o Paquete, ya no aplica este cargo.
Renta mensual por Servicios Digitales (SD)	\$ 25.00	\$ 29.87	• Paquete de SD incluyen como base: Identificador de llamadas + los otros SD, según paquete contratado. • *Por promoción 3 meses de renta gratis, al momento de contratar una línea nueva. El 4º mes, inicia el cobro de esta. • Identificador de llamadas requiere aparato. telefónico c/ Caller ID.
Paquete tres Serv. Dig.*	\$ 50.00	\$ 59.74	
Paquete cuatro Serv. Dig.	\$ 65.00	\$ 77.66	
Paquete cinco Serv. Dig.	\$ 80.00	\$ 95.58	

Buzón Premium Insc. No. 6445

Cargos	Tarifa	Tarifa	• Recuperación de mensajes sin costo, marcar *86, desde el teléfono con el servicio. • Recuperar mensajes desde otros teléfonos, tiene costo de una Llamada Local, marcar *88.
Activación	\$ 20.00 s/lmps	\$ 23.20 c/lmps	
Renta Mensual	\$ 25.00 s/lmps	\$ 29.87 c/lmps	

TELEFONÍA LOCAL

Asistencia Técnica Plus Home Contratación: 800 123 2222

Asistencia Técnica Plus Home	Descripción	s/mps	c/mps	Servicio independiente a Asis. Técnica Plus, se vende en 4 modalidades más costo por material de cableado. Servicio para clientes Telnor Residencial (Infinitum o no), limitado a ciertas ciudades en el país. Para su consulta llamar al 800 123 2222 .
	Asistencia Plus, Instalación equipo a red	\$645.69	\$749.00	
	Asistencia Plus, Instalación de cámara IP	\$818.10	\$949.00	
	Asistencia Plus, Audio-Video	\$645.69	\$749.00	
	Asistencia Plus, Reparación Equipos			
	Materia adicional Asistencia Técnica Plus	\$516.38	\$599.00	
	Asistencia Técnica – No estuvo el cliente	\$343.97	\$399.01	

Cargos por Consumos Locales

	Servicio Medido x Llamada (*) Insc. No. 6445	Llamada a Celular “El que llama paga” Tarifa x Minuto (Aplica más una Llamada Local) Ins. No 52687	Servicios		
	Llamadas Locales	Vigente. desde 01/01/18 \$0.3420 \$0.4086	031	Acc. Inf. 040	Completación Llamada 040
s/lmps	\$1.48		\$5.30	\$1.48	\$2.00
c/lmps	\$1.77		\$6.33	\$1.77	\$2.39

Nota (*)

Para el Servicio Medido por Llamada:

- La tarifa aplica en cada Llamada Local saliente completada.
- La renta de Línea Residencial incluye 100 llamadas libres de Servicio Medido.
- La renta de Línea Comercial NO incluye llamadas libres de Servicio Medido.

Cargos por Servicios de Terceros

EJEMPLOS DE PRESTADORES DE SERVICIOS	TÉRMINOS Y CONDICIONES
• Dish • Clarovideo • Medical Home • Inbursa 20 • Inbursa Integral • Entre otros.	• En los servicios de terceros Telnor solamente factura en su recibo telefónico el servicio proporcionado por el tercero, por lo que el costo, términos y condiciones, son establecidas por el prestador del servicio. • En caso de duda, aclaración, y/o reclamación del cargo en los servicios que implican equipo e instalación en su domicilio, deberán acudir o contactar al prestador del servicio. • En caso de aclaración y/o reclamación del cargo en servicios que no impliquen equipo o instalación en su domicilio, contactar al personal de la tienda. Para dudas del servicio contactar al proveedor. • Para Diciembreer información consultar al personal de tienda o marcar el número telefónico 800 123 2222.

LARGA DISTANCIA

Audioconferencia LADA, Inc. No. 79115

Modalidad	Conexión		Nacional		Internacional		Mundial	
Directa (800) y/o Coordinada	s/Imps	c/Imps	s/Imps	c/Imps	s/Imps	c/Imps	Ts/Imps	c/Imps
	\$80.00	\$95.58	\$1.30	\$1.55	\$3.53	\$4.22	\$7.20	\$8.60
Número Directo	\$80.00	\$95.58	Tarifa aplicable en origen; por minuto y por cada participante.					

Se cobra por minuto por participante. Para la modalidad directa, las llamadas entrantes por número directo, el cargo es en origen, se aplica descuento a Clientes TELNOR, de acuerdo al plan que esté suscrito. Promoción: 100% de descuento en tarifa de conexión en modalidad del servicio Coordinada y Directa en Llamadas entrantes por Número 800

Audioconferencia TELNOR

Modalidad	s/Imp	c/Imps	Servicio de colaboración autoaprovechable para clientes comerciales que permite integrar en una misma llamada telefónica a varios participantes ubicados en diferentes localidades.
8 Participantes	74.49	89.00	
15 Participantes	133.08	159.00	
25 Participantes	166.56	199.00	
Por Participante	13.39	16.00	

Tarifas LADA AHORRO Servicio LADA 00,001 (Teléfono a Teléfono), \$800 y TELCARD Inc. No. 11545

		NACIONAL		INTERNACIONAL							
TIPO DE TARIFA	Consumo Mensual	Lada Nacional		MÉXICO-EUA Fronteras Bda 1 Paso 1		MÉXICO-Frontera EUA Resto Bda 1 Paso 2,3,4		MÉXICO Resto EUA-Resto Bda 2,3,4 Paso 1,2,3,4		Canadá	
		s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena	\$0 - \$74.99	\$0.00	\$0.00	\$2.00	\$2.39	\$6.93	\$8.28	\$8.34	\$9.96	\$9.42	\$11.26
Tarifa Reducida		\$0.00	\$0.00	\$1.14	\$1.36	\$4.62	\$5.52	\$5.56	\$6.64	\$6.28	\$7.50
Tarifa Plena	\$75 - \$133.99	\$0.00	\$0.00	\$2.00	\$2.39	\$6.54	\$7.81	\$7.87	\$9.40	\$8.89	\$10.62
Tarifa Reducida		\$0.00	\$0.00	\$1.07	\$1.28	\$4.36	\$5.21	\$5.25	\$6.27	\$5.93	\$7.09
Tarifa Plena	\$134 - \$441.99	\$0.00	\$0.00	\$1.70	\$2.03	\$5.20	\$6.21	\$6.26	\$7.48	\$7.07	\$8.45
Tarifa Reducida		\$0.00	\$0.00	\$0.85	\$1.02	\$3.47	\$4.15	\$4.17	\$4.98	\$4.71	\$5.63
Tarifa Plena	\$442 - MÁS	\$0.00	\$0.00	\$1.57	\$1.88	\$4.81	\$5.75	\$5.78	\$6.91	\$6.53	\$7.80
Tarifa Reducida		\$0.00	\$0.00	\$0.79	\$0.94	\$3.21	\$3.84	\$3.85	\$4.60	\$4.35	\$5.20

LARGA DISTANCIA

Tarifas LADA AHORRO Servicio LADA 00, 001 (Teléfono a teléfono), \$800, TELCARD Inc. No. 11545

TIPO DE TARIFA	Consumo Mensual	MUNDIAL							
		Centroamérica (Región 3)		Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)		Europa, África, Cuenca del Med. (Región 2)		Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)	
		s/imp	c/Imp	s/imp	c/Imp	s/imp	c/Imp	s/imp	c/Imp
Tarifa Plena	\$0-\$74.99	\$6.29	\$7.52	\$13.64	\$16.30	\$13.09	\$15.64	\$14.83	\$17.72
Tarifa Reducida		\$4.19	\$5.01	\$9.09	\$10.86	\$8.73	\$10.43	\$9.89	\$11.82
Tarifa Plena	\$75-\$133.99	\$5.93	\$7.09	\$12.87	\$15.38	\$12.35	\$14.76	\$13.99	\$16.72
Tarifa Reducida		\$3.95	\$4.72	\$8.58	\$10.25	\$8.23	\$9.83	\$9.33	\$11.15
Tarifa Plena	\$134-\$441.99	\$4.72	\$5.64	\$10.23	\$12.22	\$9.82	\$11.73	\$11.12	\$13.29
Tarifa Reducida		\$3.15	\$3.76	\$6.82	\$8.15	\$6.55	\$7.83	\$7.41	\$8.85
Tarifa Plena	\$442-MÁS	\$4.36	\$5.21	\$9.46	\$11.30	\$9.08	\$10.85	\$10.28	\$12.28
Tarifa Reducida		\$2.91	\$3.48	\$6.31	\$7.54	\$6.05	\$7.23	\$6.85	\$8.18

Horarios de aplicación de tarifa Plena y Reducida:

a) **LD Internacional: Tarifa Plena** a las llamadas efectuadas de Lunes a Viernes de 7:00 a las 18:59 hrs. y Domingos de 17:00 hrs. a las 23:59 hrs. **Tarifa Reducida** a las llamadas efectuadas de Lunes a Viernes de 19:00 hrs. a las 6:59 hrs., Sábados las 24 hrs. y Domingos de las 0:00 hrs. a las 16:59 hrs.

b) **LD Mundial por Región: Tarifa Plena** Región 1 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 hrs., Región 2 de Lunes a Viernes de 6:00 a 17:59 hrs., Región 3 de Lunes a Viernes de 7:00 a 18:59 hrs., Región 4 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 hrs., para Sábados y Domingos se aplica tarifa reducida. **Tarifa Reducida** Región 1 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 hrs., Región 2 de Lunes a Viernes de 18:00 a 5:59 hrs., Región 3 de Lunes a Viernes de 19:00 a 6:59 hrs., Región 4 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 hrs., Sábados y Domingos las 24 hrs.

LARGA DISTANCIA

Tarifas Servicio LADA 00, 001 (Teléfono a Teléfono), S800 y TELCARD

TIPO DE TARIFA	Lada Nacional Insc.No 13319		045 QLLP Nacional Insc.No 52687	
	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena	\$0.00	\$0.00	\$0.3420	\$0.4086
Tarifa Reducida	\$0.00	\$0.00	\$0.3420	\$0.4086
Tarifa Telcard 045 (*)	\$4.93	\$5.89	\$4.7271	\$5.6479

INTERNACIONAL Insc. No 11540								
TIPO DE TARIFA	MÉXICO-EUA Fronteras Bda 1 Paso 1		MÉXICO-Frontera EUA Resto Bda 1 Paso 2,3,4		MÉXICO Resto EUA-Resto Bda 2,3,4 Paso 1,2,3,4		Canadá	
	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena	\$2.00	\$2.39	\$6.93	\$8.28	\$8.34	\$9.96	\$9.42	\$11.26
Tarifa Reducida	\$1.14	\$1.36	\$4.62	\$5.52	\$5.56	\$6.64	\$6.28	\$7.50
Tarifa Telcard 045 (*)	\$9.77	\$11.67	\$9.77	\$11.67	\$9.77	\$11.67	\$10.65	\$12.72
S880 Tarifa Plena (Se atiende por operadora, aplica mismas tarifas)	\$8.00	\$9.56	\$8.00	\$9.56	\$8.00	\$9.56	\$8.00	\$9.56
S880 Tarifa Reducida (Se atiende por operadora, aplica mismas tarifas)	\$5.36	\$6.41	\$5.36	\$6.40	\$5.36	\$6.40	\$5.36	\$6.40

MUNDIALInsc. No 11540								
TIPO DE TARIFA	Centroamérica (Región 3)		Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)		Europa, África, Cuenca del Med. (Región 2)		Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)	
	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena	\$6.29	\$7.52	\$13.64	\$16.30	\$13.09	\$15.64	\$14.83	\$17.72
Tarifa Reducida	\$4.19	\$5.01	\$9.09	\$10.86	\$8.73	\$10.43	\$9.89	\$11.82
Tarifa Telcard 045 (*)	\$28.25	\$33.75	\$28.25	\$33.75	\$28.25	\$33.75	\$37.05	\$44.27

LARGA DISTANCIA

Servicio Especializado Semiautomático con Apoyo de Operadora Insc. No 638

TIPO DE TARIFA Con Lada Ahorro	NACIONAL		INTERNACIONAL							
	Lada Nacional(*)		EUA-Frontera (Bda 1 Paso 1)		EUA-Frontera-resto (Bda 1 Pasos 2,3,4)		EUA-Resto-Resto (Bda 2,3,4 Pasos 1,2,3,4)		Canadá	
	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena (1)	\$2.00	\$2.39	\$2.60	\$3.11	\$9.01	\$10.77	\$10.84	\$12.95	\$11.79	\$14.09
Tarifa Reducida (1)			\$1.48	\$1.77	\$6.01	\$7.18	\$7.23	\$8.64	\$7.86	\$9.39

(*) Al inicio de la llamada se aplica cargo fijo de \$14.00. Los minutos subsiguientes aplican tarifa por minuto o fracción

TIPO DE TARIFA Con Lada Ahorro	MUNDIAL							
	Centroamérica (Región 3)		Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)		Europa, África, Cuenca Del Med. (Región 2)		Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)	
	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena (1)	\$6.92	\$8.27	\$15.00	\$17.92	\$14.40	\$17.21	\$16.31	\$19.49
Tarifa Reducida (1)	\$4.61	\$5.51	\$10.00	\$11.95	\$9.60	\$11.47	\$10.88	\$13.00

LARGA DISTANCIA

Tarifas LADA AHORRO Servicio Semiautomático, MÉXICO VÍA LADA (**) Insc. No 11545

TIPO DE TARIFA	Consumo Mensual	NACIONAL		INTERNACIONAL							
		Lada Nacional(*)		EUA-Frontera (Bda 1 Paso1)		EUA-Frontera-resto (Bda 1 Pasos 2,3,4)		EUA-Resto-Resto (Bda 2,3,4 Pasos 1,2,3,4)		Canadá	
		s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Plena (1)	\$0-\$74.99	2.00	2.39	2.60	2.97	9.01	10.77	10.84	12.95	11.79	14.09
Tarifa Reducida (1)				1.48	1.69	6.01	7.18	7.23	8.64	7.86	9.39
Tarifa Plena (1)	\$75 - \$133.99	2.00	2.39	2.60	2.97	8.50	10.16	10.23	12.22	11.13	13.30
Tarifa Reducida (1)				1.39	1.59	5.67	6.77	6.83	8.16	7.42	8.87
Tarifa Plena (1)	\$134 - \$441.99	2.00	2.39	2.21	2.53	6.76	8.08	8.14	9.73	8.85	10.57
Tarifa Reducida (1)				1.11	1.27	4.51	5.39	5.42	6.48	5.90	7.05
Tarifa Plena (1)	\$442 - MÁS	2.00	2.39	2.04	2.33	6.25	7.47	7.51	8.97	8.18	9.77
Tarifa Reducida (1)				1.03	1.18	4.17	4.98	5.01	5..99	5.45	6.51

(*) Al inicio de la llamada se aplica cargo fijo de \$14.00.Los minutos subsecuentes aplica tarifa por minuto o fracción

LARGA DISTANCIA

Tarifas LADA AHORRO Servicio Semiautomático, MÉXICO VÍA LADA (**) Insc. No 11545

TIPO DE TARIFA	Consumo Mensual	MUNDIAL							
		Centroamérica (Región 3)		Sudamérica ,Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)		Europa, África, Cuenca del Med. (Región 2)		Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)	
		s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp	s/lmp	c/lmp
Tarifa Plena (1)	\$0 -\$74.99	\$6.92	\$8.27	\$15.00	\$17. 92	\$14.40	\$17.21	\$16.31	\$19.49
Tarifa Reducida (1)		\$4.61	\$5.51	\$10.00	\$11.95	\$9.60	\$11.47	\$10.88	\$13.00
Tarifa Plena (1)	\$75 -\$133.99	\$6.52	\$7.79	\$14.16	\$16.92	\$13.59	\$16.24	\$15.39	\$18.39
Tarifa Reducida (1)		\$4.35	\$5.20	\$9.44	\$11.28	\$9.05	\$10.81	\$10.26	\$12.26
Tarifa Plena (1)	\$134 -\$441.99	\$5.19	\$6.20	\$11.25	\$13.44	\$10.80	\$12.90	\$12.23	\$14.61
Tarifa Reducida (1)		\$3.47	\$4.15	\$7.50	\$8.96	\$7.21	\$8.61	\$8.15	\$9.74
Tarifa Plena (1)	\$442 -MÁS	\$4.80	\$5.74	\$10.41	\$12.44	\$9.99	\$11.94	\$11.31	\$13.51
Tarifa Reducida (1)		\$3.20	\$3.82	\$6.94	\$8.29	\$6.66	\$7.96	\$7.54	\$9.01

Horarios de aplicación de tarifa Plena y Reducida:

1. Al iniciar la llamada, aplica cargo igual a la tarifa de 3 minutos.
2. LD Internacional **Tarifa Plena** a las llamadas efectuadas de Lunes a Viernes de 7:00 a las 18:59 hrs y Domingos de 17:00 hrs a las 23:59 hrs. **Tarifa Reducida** a las llamadas efectuadas de Lunes a Viernes de 19:00 hrs a las 6:59 hrs., Sábados las 24 hrs. y Domingos de las 0:00 hrs. a las 16:59 hrs.
3. LD Mundial por Región: **Tarifa Plena** Región 1 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 hrs, Región 2 de Lunes a Viernes de 6:00 a 17:59 hrs,. Región 3 de Lunes a Viernes de 7:00 a 18:59 hrs,. Región 4 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 hrs. para Sábados y Domingos se aplica tarifa reducida. **Tarifa Reducida** Región 1 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 hrs, Región 2 de Lunes a Viernes de 18:00 a 5:59 hrs,. Región 3 de Lunes a Viernes de 19:00 a 6:59 hrs,. Región 4 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 hrs. Sábados y Domingos las 24 hrs.
- (**) Servicio especializado semiautomático con apoyo de operadora y marcación de prefijo 09 para Internacional y Mundial. México Vía LADA es un servicio por cobrar en destino y no genera cargo por cobrar, ni cargo por informe.

LARGA DISTANCIA

Servicio Especializado Semiautomático con apoyo de Operadora (T-T 020, 090. P-P, 020, 090) Insc. No 11537

TIPO DE TARIFA	Consumo Mensual	NACIONAL		INTERNACIONAL							
		Lada Nacional(1)		MÉXICO-EUA Fronteras Bda 1 Paso 1		MÉXICO-Frontera EUA Resto Bda 1 Paso 2,3,4		MÉXICO Resto EUA-Resto Bda 2,3,4 Paso 1,2,3,4		Canadá	
		s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Teléfono a Teléfono	N.A	\$4.00	\$4.77	\$3.00	\$3.58	\$10.40	\$12.43	\$12.51	\$14.95	\$14.19	\$16.95
Persona a Persona	N.A	\$6.00	\$7.17	\$4.00	\$4.78	\$13.86	\$16.56	\$16.68	\$19.93	\$20.14	\$24.06
Llamadas por Cobrar (2)	N.A	\$9.52	\$11.37	\$19.60	\$23.42	\$19.60	\$23.42	\$19.60	\$23.42	\$19.60	\$23.42
Cargo por informe y Tiempo y Costo (3)	N.A	\$8.00	\$9.56	\$3.00	\$3.58	\$10.40	\$12.43	\$12.51	\$14.95	\$14.19	\$16.95

TIPO DE TARIFA	Consumo Mensual	MUNDIAL							
		Centroamérica (Región 3)		Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)		Europa, África, Cuenca del Med. (Región 2)		Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)	
		s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Teléfono a Teléfono (1)	N.A	\$6.92	\$8.27	\$15.00	\$17.92	\$14.40	\$17.21	\$16.31	\$19.49
Persona a Persona (1)	N.A	\$7.55	\$9.02	\$16.37	\$19.56	\$15.71	\$18.77	\$17.80	\$21.27
Llamadas por Cobrar (2)	N.A	\$19.60	\$23.42	\$19.60	\$23.42	\$19.60	\$23.42	\$19.60	\$23.42
Cargo por informe y Tiempo y Costo (3)	N.A	\$6.92	\$8.27	\$15.00	\$17.92	\$14.40	\$17.21	\$16.31	\$19.49

(1) Al inicio de la llamada se aplica cargo fijo de \$22.00(T-T) y \$30.00(P-P). Los minutos subsiguientes aplica tarifa por minuto o fracción.

(2) El cargo es por llamada y adicional al costo de la llamada realizada.

(3) Se aplica tarifa de un min T.T nacional y E.U.A y P.P en Mundial.

LARGA DISTANCIA

Planes de Descuento LADA

TIPO DE TARIFA	Lada Nacional		045 QLLP Nacional		EUA (Frontera)		EUA (Frontera-resto)		EUA (resto-resto)		Canadá	
	s / Imp	c / Imp	s / Imp	c / Imp	s / Imp	c / Imp	s / Imp	c / Imp	s / Imp	c / Imp	s / Imp	c / Imp
Tarifa Única												
Tarifas las 24 horas (sólo tráfico LADA)	0.00	0.00	0.3420	0.4086	1.48	1.77	4.57	5.46	4.57	5.46	5.71	6.82
LADA Favorito / LADA Frontera Hogar												
Tarifas Lada Ahorro las 24 horas (sólo tráfico LADA)	0.00	0.00	0.3420	0.4086	1.14	1.36	4.62	5.52	5.56	6.64	6.28	7.50
Tarifa Única las 24 horas (sólo tráfico LADA)			0.3420	0.4086	1.50	1.79	3.00	3.58	3.00	3.58	4.00	4.78

TIPO DE TARIFA	Centroamérica		Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá		Europa, África, Cuenca Med.		Resto Mundo, Hawaii, Israel	
	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp	s/Imp	c/Imp
Tarifa Única								
Tarifas las 24 horas (sólo tráfico LADA)	4.00	4.78	9.00	10.75	8.00	9.56	10.00	11.95
LADA Favorito / LADA Frontera Hogar								
Tarifas Lada Ahorro las 24 horas (sólo tráfico LADA)	4.19	5.01	9.09	10.86	8.73	10.43	9.89	11.82
Tarifa Única las 24 horas (sólo tráfico LADA)	3.00	3.58	5.00	5.97	5.00	5.97	5.00	5.97

SERVICIOS DE INTERNET

Infinitum Puro

Renta Mensual		s/IVA	c/IVA
Infinitum 279 (*) (1) hasta 30 MB	Insc No 307214	240.52	279.00
Infinitum 299 (*) (1) hasta 40MB	Insc.No 335660	257.76	299.00
Infinitum hasta 50 MB (*) (1)	Insc.No 1027902	300.86	349.00
Infinitum hasta 60 MB (*) (1)	Insc.No 1027906	343.97	399.00
Infinitum 100(*)	Insc.No. 1077444	387.07	449
Infinitum hasta 200 MB (*) (1)	Insc.No 1077444	473.28	549.00
Infinitum hasta 500 MB (*) (1)	Insc.No 1077444	775.00	899.00
Infinitum Negocio hasta 20MB **)	Insc.No 1077444	300.56	349.00
		343.97	399.00
Infinitum Negocio 60 MB (**)	Insc.No 1077444	473.28	549.00
Infinitum Negocio hasta 500 MB (**)	Insc.No 1077444	775.00	899.00

Reglas de Aplicación

1. Los cargos por Renta Mensual son independientes de los cargos asociados a la instalación de la línea, renta mensual de línea telefónica, servicio medido, larga distancia y de cualquier otro servicio contratado por el cliente TELNOR.
2. La facturación del servicio inicia una vez que se encuentre habilitado el servicio y que el cliente haya recibido el Kit Infinitum.

Políticas Comerciales

- A) Se procederá a la Habilitación y Equipamiento del servicio siempre y cuando las facilidades técnicas lo permita.
- B) No existe periodo mínimo de permanencia con el servicio.
- C) Aplica únicamente para IP dinámica.
- D) Para solicitar la baja del servicio se debe estar al corriente de los pagos y no tener adeudos vencidos.
- E) Debido a que el equipo terminal es propiedad de Telnor, es requisito fundamental la devolución del mismo al momento de la baja

SERVICIOS DE INTERNET

Prodigy Infinitum

Servicio

Renta mensual IP Dinámica.

	T. s / Imps	T. c / Imps
Infinitum Negocio (3) (Hasta 30 Mbps) Insc. No 84533	\$349.00	\$404.84
Infinitum Negocio Red (3) (Hasta 50 Mbps) Insc. No 84534	\$608.69	\$706.08
Infinitum Negocio Premium (3) (Hasta 100 Mbps) Insc. No 84535	\$1,042.60	\$1,209.42

Reglas de Aplicación Tarifaria

- 1. Para la contratación de estos servicios es requisito indispensable contar con una línea Telnor Comercial nueva y/o existente.
- 2. Los cargos por concepto de renta mensual de infinitum negocio son independientes de los cargos asociados de instalación de la línea telefónica, renta mensual de la línea telefónica, servicio medido, larga distancia y de cualquier otro servicio contratado por el cliente con Telnor.
- 3. Aplican los cargos vigentes de gastos de instalación y de habilitación para líneas comerciales de acuerdo a la tecnología del servicio.
- 4. La facturación del servicio inicia una vez que se encuentre habilitado el servicio y que el cliente haya recibido el equipo terminal correspondiente.
- 5. No aplican descuento u otras promociones a menos que se especifique lo contrario.
- **Políticas comerciales**
 - 1. Estos servicios están dirigidos a clientes comerciales.
 - 2. Aplica únicamente para IP Dinámica
 - 3. Debido a que el equipo terminal es de Telnor, es requisito fundamental la devolución del mismo al momento de la baja del servicio.
 - 4. Aplica cargo por concepto de Gastos de Habilitación, que se cobrarán al 100% en caso de que al momento de cancelar o dar de baja el servicio, el cliente no devuelva el equipo terminal según la tecnología que corresponda y de acuerdo a la tarifa vigente.
 - 5. Se procederá a la habilitación y equipamiento del servicio siempre y cuando las facilidades técnicas lo permitan.
 - 6. No existe periodo mínimo de permanencia con el servicio.
 - 7. Para que el cliente pueda solicitar la baja del servicio, deberá estar al corriente de sus pagos y no tener adeudos vencidos.
 - 8. La velocidad del servicio aplica siempre y cuando las condiciones técnicas del equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.

PAQUETES RESIDENCIALES

Paquete 249, Insc No 722045

Servicio	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, 100 llamadas de servicio medido, tarifas preferenciales de larga distancia e infinitum de hasta 15 Mbps.
Tarifa	Renta Mensual \$210.24+Imps= \$249.00.
Términos y condiciones	Tarifa sin impuestos por Llamada Local excedente: \$1.48 Tarifas Promocionales de Larga Distancia: Estados Unidos, Canadá y Sudamérica: \$1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica: \$2.00; Europa \$8.00; Cuba, Israel y Resto del Mundo: \$10.00. Promoción: durante 12 meses el cliente recibirá el beneficio de aumento de velocidad, para llegar a una velocidad total de 15 Mbps (Insc.No 494851)

Paquete 289, Insc No 722021

Servicio	Es un servicio que incluye la renta básica Línea Residencial con 100 llamadas de Servicio Medido(*), EU, Canadá, Sudamérica : \$1.00; Alaska, Puerto Rico, Centroamérica: \$2.00; Europa: \$8.00; Cuba, Israel, Hawai y resto del mundo: \$10.00. Infinitum hasta 15 Mbps
Tarifa	Renta Mensual \$244.01+Imps= \$289.00.
Términos y condiciones	*Tarifa sin impuestos por Llamada Local excedente: \$1.48 Wifi móvil, infinitum mail, antivirus.

Paquete 333, Insc No 722022

Servicio	Es un servicio que incluye la renta básica Línea Residencial con 100 llamadas de Servicio Medido(*), EU, Canadá, Sudamérica : \$1.00; Alaska, Puerto Rico, Centroamérica: \$2.00; Europa: \$8.00; Cuba, Israel, Hawai y resto del mundo: \$10.00. Infinitum hasta 15 Mbps
Tarifa	Renta Mensual \$281.16+Imps= \$333.00.
Términos y condiciones	*Tarifa sin impuestos por Llamada Local excedente: \$1.48 Promoción: durante 18 meses el cliente recibirá el beneficio de aumento de velocidad, para llegar a una velocidad total de 15 Mbps (Insc.No 494905)

PAQUETES RESIDENCIALES

Paquete 389, Insc No 1592176

Servicio	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 80 Mbps simétrico, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados(*); Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial(**)
Tarifa	Renta Mensual \$328.44+Imps= \$389.00.
Términos y condiciones	* Hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos) ** Hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos) Sudamérica:\$1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica:\$2.00; Europa: \$8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: \$10.00 Promociones: 1. Claro Video Incluido por 12 meses.

Paquete 435, Insc No 1592322

Servicio	Es un paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica Línea Residencial, Infinitum hasta 80 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a celular 044 y 045, minutos ilimitados de LD Internacional y Mundial(*), paquete de 5 Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de LD Mundial(**)
Tarifa	Renta Mensual \$367.29+Imps= \$435.00
Términos y condiciones	• (*)Hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos) • (**)Tarifa sin impuestos por minuto resto de países: Sudamérica:\$1.00; Centroamérica:\$2.00; Europa: \$8.00 Cuba, y resto del mundo: \$10.00 Promociones: 1. Claro Video Incluido por 12 meses.

PAQUETES RESIDENCIALES

Paquete 499, Insc No 1592438

Servicio	Es un paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica Línea Residencial, Infinitum hasta 100 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a celular 044 y 045, minutos ilimitados de LD Internacional y Mundial(*), paquete de 5 Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de LD Mundial(**)
Tarifa	Renta Mensual \$421.32+Imps= \$499.00
Términos y condiciones	(*)Hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos) **Tarifa sin impuestos por minuto resto de países: Sudamérica:\$1.00; Sudamérica:\$1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica:\$2.00; Europa: \$8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: \$10.00 Promociones: 1. Claro Video Incluido por 12 meses.

Paquete 599, Insc No 1534276

Servicio	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas Residenciales, llamadas de servicio medido ilimitadas, larga distancia internacional a Estados Unidos de América y Canadá ilimitada (001), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", larga distancia mundial (00) ilimitada(*), Infinitum de hasta 200 Mbps, Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Mundial(**)
Tarifa	Renta Mensual \$505.76 + Imps= \$599.00.
Términos y condiciones	** Ver Anexo 2 Destinos. **Tarifa sin impuestos por minuto resto de países: Sudamérica:\$1.00; Alaska, Hawai, Puerto Rico, Centroamérica, Europa y resto del mundo: \$1.00. Cuba: \$10.00 sin impuestos por minuto. Promoción: 1. Claro Video Incluido por 12 meses.

PAQUETES RESIDENCIALES

Paquete Infinitum 999, Insc No 1155148

Servicio	Es un servicio que incluye la renta básica de hasta 3 líneas Residenciales, Infinitum de hasta 750 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados(*), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga, Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial(**) .
Tarifa	Renta Mensual \$843.50 + Imps= \$999.00.
Términos y condiciones	** Ver Anexo 2 Destinos. Sudamérica, Centroamérica, Europa y resto del mundo: \$1.00. Cuba: \$10.00 sin impuestos por minuto. Promoción: Claro Video Incluido por 12 meses

PAQUETES RESIDENCIALES

Paquete Infinitum 1499, Insc No 403387

Servicio	Es un servicio que incluye la renta básica de hasta 6 líneas Residenciales, llamadas de Servicio Medido ilimitadas, Larga Distancia internacional automática saliente ilimitada hacia EU (incluye Alaska, Hawai y Puerto Rico) y Canadá, minutos LADA Mundial ilimitados excepto algunos países (*) y servicios especiales (audiotexto y satelitales), minutos Ilimitados a teléfonos móviles 044 y 045, Infinitum hasta 1 Gbps y paquete de 5 Servicios Digitales.
Tarifa	Renta Mensual \$1,270.38 + Imps= \$1,499.00.
Términos y condiciones	* Ver Anexo 2 Destinos. Sudamérica, Centroamérica, Europa y resto del mundo: \$1.00. Cuba: \$10.00 sin impuestos por minuto. Promoción: Claro Video Incluido por 12 meses.

Anexo 1 Destinos Incluidos

País	CE*	País	CE*	País	CE*	País	CE*
Alemania	49180	Ecuador		Islas Caimán		Reino Unido	4470
Argentina		El Salvador		Italia		República Checa	
Austria	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820	Eslovaquia		Jamaica		República de Albania	3554
Bahamas		España		Luxemburgo		Rumania	
Bélgica		Finlandia		Montenegro		Rusia	
Belice		Francia		Nicaragua		Suecia	
Bolivia		Grecia		Noruega		Suiza	4174, 4177
Brasil		Guatemala		Panamá		Trinidad y Tobago	
Bulgaria	35948, 35987, 35998, 35999	Haití		Paraguay		Turquía	
Chile	563, 564, 565, 566, 567, 5621, 5622, 5625, 5627, 5628, 5629, 5667, 56322	Holanda		Perú		Uruguay	
Colombia		Honduras		Polonia		Venezuela	
Costa Rica		Hungría		Portugal			
Dinamarca		Irlanda		Principado de Liechtenstein			

* Códigos Excluidos

PAQUETES RESIDENCIALES

Anexo 2 Destinos Excluidos

Islas de Cabo Verde	Fiji	Palaos
Isla Bioko	Polinesia Francesa (Tahiti)	Papúa Nueva Guinea
Madagascar	Guam	Islas Salomón
Santo Tome y Príncipe	Kiribati	Tokelau
Zanzíbar y Pemba	Islas Marshall	Tonga
Yemen	Micronesia	Tuvalu
Seychelles	Nauru	Vanuatu
Islas Comoras	Nueva Caledonia	Isla Wallis y Futuna
Antártida (Territorio Australiano)	Isla Niue	Samoa
Islas Cook	Islas Marianas del Norte (Saipan)	Isla de Pascua
Cuba		

PAQUETES COMERCIALES

Paquete Conectes Negocio, Insc No 1593053

Servicio	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea comercial, Infinitum de hasta 60 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (*) (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial(**). * Hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos) **Tarifa sin impuestos por minuto resto de países: Sudamérica:\$1.00; Alaska y Centroamérica:\$2.00; Europa: \$8.00 Cuba y resto del mundo: \$10.00
Tarifa	Renta Mensual \$336.90 + Imps= \$399.00.
Términos y condiciones	Renta Mensual \$336.90 + Imps= \$399.00.

Paquete Mi Negocio Insc No 1593138

Servicio	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 100 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (*) (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial (**). * Hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos) **Tarifa sin impuestos por minuto resto de países: Sudamérica:\$1.00; Alaska y Centroamérica:\$2.00; Europa: \$8.00 Cuba y resto del mundo: \$10.00
Tarifa	Renta Mensual \$463.55 + Imps= \$549.00.

PAQUETES COMERCIALES

Paquete SúperNegocio Insc No 1593973

Servicio	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 300 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (*) (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial (**).
Tarifa	Renta Mensual \$674.64 + Imps= \$799.00.
Términos y condiciones	(*)Tarifa sin imp x minuto al resto de los países \$1.00; excepto Cuba \$10.00 Ver anexo 2

Paquete Telnor Negocio Sin Límites

Servicio PTNSL 1 Insc.No 490716	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (*)(**)(00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial (*) Ver Anexo de destinos incluidos (**) Tarifas promocionales sin impuestos por minuto resto de los países: \$1.00, excepto Cuba: \$10.00.
Tarifa	Renta Mensual \$1,301.62 + Imps= \$1,536.00.
Servicio PTNSL 2 Insc.No 490724	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 4 líneas comerciales, Infinitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (*)(**)(00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial. (*) Ver Anexo de destinos incluidos (**) Tarifas promocionales sin impuestos por minuto resto de países: \$1.00, excepto Cuba: \$10.00.
Tarifa	Renta Mensual \$1,546.48 + Imps= \$1,826.00.
Términos y condiciones	(*)Tarifa sin imp x minuto al resto de los países \$1.00; excepto Cuba \$10.00 Ver anexo 2

PAQUETES COMERCIALES

Anexo 3 Destinos Incluidos

País	CE*	País	CE*	País	CE*	País	CE*
Alaska		Costa Rica		Islandia		República Checa	
Alemania	49180	Dinamarca		Islas Caimán		República de Albania	3554
Andorra		Dominica		Islas Turcas y Caicos		República de Croacia	
Anguila		Ecuador		Islas Vírgenes Británicas		República de Macedonia	
Antigua y Barbuda		El Salvador		Islas Vírgenes de los Estados Unidos		República de Malta	
Antillas Holandesas		Eslovaquia		Italia		República de Moldavia	
Argentina		Eslovenia	38643, 38649, 38650, 38664, 38671	Jamaica		República Dominicana	
Armenia		España		Lituania		Rumania	
Aruba		Finlandia		Luxemburgo		Rusia	
Austria	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820	Francia		Macizo de Montserrat		San Cristóbal y Nieves	
Azerbaiyán		Gibraltar		Martinica		San Martín	
Bahamas		Granada		Mónaco		San Pedro y Miquelón	
Barbados		Grecia		Montenegro		San Vicente y Granadina	
Bélgica		Guadalupe		Nicaragua		Santa Lucía	
Belice		Guatemala		Noruega		Suecia	
Bermudas		Guayana Francesa		Panamá		Suiza	4174, 4177
Bolivia		Guyana		Paraguay		Surinam	
Bosnia-Herzegovina		Haití		Perú		Trinidad y Tobago	
Brasil		Hawái		Polonia		Turquía	
Bulgaria	35948, 35987, 35998, 35999	Holanda		Portugal		Uruguay	
Chile	563, 564, 565, 566, 567, 5621, 5622, 5625, 5627, 5628, 5629, 5667, 56322	Honduras		Principado de Liechtenstein		Venezuela	
Chipre		Hungría		Puerto Rico			
Colombia		Irlanda		Reino Unido	4470		

* Códigos Excluidos

PAQUETES COMERCIALES

Promociones en Paquetes Comerciales

	Conectes Negocio	Mi Negocio	Súper Negocio	PTNSL 1	PTNSL 2	PTNSL 3
Seguridad Internet	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Respaldo de Información	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Correo Negocio	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Página Web	*\$99	*\$79	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Servidor Virtual	*\$199 1GB	*\$289 2GB	*\$399 4GB	Incluido	Incluido	Incluido
Factura Electrónica	100 CFDis	100 CFDis	100CFDis	ASPEL FACTURE		
Claro Video	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
Sección Amarilla.com	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
*IVA incluido						

El Cliente puede gozar de Promociones Cloud, Claro Video y Sección Amarilla, siempre y cuando los active.

Políticas Particulares

1. Sección Amarilla: Incluye sin coto por 12 meses la publicación del anuncio en internet a través de la página www.seccionamarilla.com.
2. Aspel Facture: Aplica a UN PLAN contratado o que contrate.
3. Claro Video: Incluye sin costo el servicio de Claro Video Básico que cuenta con un catálogo de menos de 500 contenidos en video que pueden ser visualizados en múltiples dispositivos que cuenten con acceso a internet. El ingreso al servicio de Claro Video Básico es a través del sitio web www.clarovideo.com
4. Correo Electrónico: Aplica a UNA CUETNA BASICA DE 1 GB.
5. Seguridad Internet Premium. Aplica a UN PLAN SEGURIDAD INTERNET PREMIUM PLAN 1
6. Respaldo de Computadora: Aplica a UN PLAN PROESIONAL CON 10 GB
7. Factura Electrónica: Incluye el servicio de Factura Electrónica Básica de Telnor
8. Presencia Web Aplica a UN PLAN contratado o adicional que contrate de acuerdo a la siguiente tabla:

	Conectes Negocio	Mi Negocio	Súper Negocio	TNSL 1, 2 y 3
Comienza. Renta de Sitio Web con apoyo para diseño y construcción, optimización, buscadores y 5 correos	\$99	\$79	Sin Costo	Sin Costo
Comunícate. Renta de Sitio Web con apoyo para diseño y construcción, optimización buscadores, admin. de Redes Sociales y 10 correos	\$249	\$299	\$179	\$179
Comunícate. Renta de Sitio Web con apoyo para diseño y construcción, optimización buscadores, admin. de Redes Sociales, tienda en línea y 20 correos	\$349	\$329	\$279	\$279

- (9) Servidores Virtuales Negocio: Aplica a UN PLAN contratado o que contrate de acuerdo a la siguiente tabla

	Conectes Negocio	Mi Negocio	Súper Negocio	PTNSL 1, 2 y 3
Plan Inicia (1x1x40)	\$199	\$179	\$149	No aplica
Plan Valor(2x2x50)	\$349	\$299	\$269	No aplica
Plan Negocio (4x4x80)	\$549	\$499	\$399	Sin costo

1. En vez de pagar el precio regular del plan paga solo el precio preferencial de acuerdo al paquete contratado. Cualquier recurso adicional no incluido en estos planes se cobrará con precio regular. 2. Si el cliente tiene un servidor virtual con cualquier otra capacidad no descrita en cualquiera de estos planes se le cobra el precio preferencial del plan inferior más cercano a sus capacidades y de acuerdo al paquete contratado. Ejemplo: si el cliente cuenta con paquete super negocio: Desea un servidor virtual de 3GB RAM, 3vCPUs, 60Gb DD se le cobra la tarifa preferencial del plan Valor (2,2,50) mas los adicionales a precio regular. 3. Solo aplica el precio preferencial en un servidor virtual por paquetes. Si requiere servidores adicionales se cobrarán a precio regular.

PROMOCION PORTABILIDAD, Insc No. 1503817

Servicio

Es una promoción para clientes residenciales y comerciales, que consiste en otorgar una bonificación de 3 meses de renta mensual del servicio contratado en un periodo de 12 meses (aplica en el mes cuarto, octavo y doceavo). Aplica a los clientes que eligen a Telnor como su proveedor de telefonía fija realizando una portabilidad con el proceso vigente.

Términos y condiciones

Aplica a los servicios listados a continuación:
Paquete 389, Paquete 435, Paquete 499, Paquete 599, Paquete 649, Paquete 725, Paquete infinitum 999, Paquete 1399, Paquete Conectes Negocio, Paquete mi negocio, Paquete negocio 649, Paquete Supernegocio, Paquete negocio 999, Paquete Telnor negocio ilimitado 1, Paquete Telnor negocio ilimitado 2, Paquete Telnor negocio ilimitado 3 • La promoción aplica para la línea portada, el beneficio aplica en los ciclos de facturación mencionados en la descripción (meses 4, 8 y 12), en tanto que el resto de los meses aplica la renta del servicio de telecomunicaciones conforme al paquete contratado. • El beneficio se aplicará de la siguiente forma: En el 4to ciclo de facturación y posteriormente, en el mes 8 y 12, de servicio continuo y de pago; si el usuario cancela el servicio antes del 8vo. o 12vo. mes, el beneficio se perderá.

Vigencia

Indefinida